

MANUAL DE FORMACIÓN

Microsistema de infusión Accu-Chek® Solo



REFERENCIA DEL MENSAJE

Problemas del microsistema de infusión que generan un mensaje de advertencia

| Código | Título del mensaje | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|--|---|---|
| W-25 | Vida restante del sist. de inf. acaba pronto | El periodo de uso del microsistema de infusión expirará. | Sustituya el microsistema de infusión cuando se muestre la vida restante. |
| W-31 | Poca insulina en el reservorio | Solo queda una pequeña cantidad de insulina en el reservorio. | Sustituya el reservorio para garantizar la administración continua de insulina. |
| W-32 | Pila casi agotada | La carga de la pila es muy baja. La cantidad administrada está limitada a 1 U/min. | Sustituya el reservorio si el problema persiste. |
| W-35 | Duración de la pila limitada | Las aberturas del microsistema de infusión destinadas a ventilar la pila del reservorio están tapadas, por lo que la pila solo suministra una energía limitada al microsistema de infusión. | Asegúrese de que hay un suministro libre de aire al reservorio y a la base del sistema de infusión. |
| W-36 | DBT cancelada | Se ha cancelado una dosis basal temporal activa. | Compruebe si la cancelación fue intencionada y programe una nueva DBT en caso necesario. |
| W-37 | Cantidad de administración baja | El microsistema de infusión no puede administrar la cantidad de insulina programada para la dosis basal o el bolo. | El microsistema de infusión solo puede administrar una cantidad reducida de insulina hasta que se elimine la causa principal. Adapte la cantidad de insulina a sus necesidades. |

| | | | |
|------|-----------------------------------|---|--|
| W-38 | Bolo cancelado | Se ha cancelado un bolo activo. | Compruebe si la cancelación fue intencionada y programe un nuevo bolo en caso necesario. |
| W-40 | Sustituir el reservorio | La duración de uso del reservorio finalizará pronto. | Sustituya el reservorio en las próximas 12 horas. |
| W-41 | Microsistema de infusión detenido | El microsistema de infusión está en el modo STOP desde hace al menos una hora y no administra insulina. | Inicie el microsistema de infusión si desea reanudar la administración de insulina. |

Problemas del administrador de diabetes que generan un mensaje de advertencia

| Código | Título del mensaje | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|-------------------------------------|--|---|
| W-50 | Pila casi agotada | La carga de la pila es muy baja. | Cargue la batería del administrador de diabetes. |
| W-71 | No hay conexión | No se dispone de datos actuales del microsistema de infusión. Los datos para el cálculo de la recomendación de bolo podrían no ser actuales. | Asegúrese de que la distancia entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes es de 2 metros como máximo. |
| W-73 | No hay conexión con el microsistema | No se dispone de datos actuales del microsistema de infusión. Los datos para el cálculo de la recomendación de bolo podrían no ser actuales. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión y asegúrese de que no haya interferencias en la comunicación de datos. |

| | | | |
|------|--------------------------------|---|--|
| W-75 | Límite de advertencia excedido | Nivel de glucemia elevado | Realice una medición de cuerpos cetónicos y siga las instrucciones del equipo de personal sanitario que lo atiende. Cambie a un tratamiento alternativo en caso necesario. |
| W-76 | Pantalla "HI" | La glucemia está por encima del intervalo de medición del sistema. | Realice una nueva medición de glucemia y realice una medición de cuerpos cetónicos. Siga las instrucciones del equipo de personal sanitario que lo atiende. |
| W-80 | Hipoglucemia | Valor de glucemia por debajo del límite de advertencia de hipoglucemia. | Tome carbohidratos de acción rápida. A continuación, realice una medición de glucemia. |
| W-81 | Pantalla "LO" | El resultado de glucemia podría estar por debajo del intervalo de medición del sistema. | Siga las instrucciones del equipo de personal sanitario que lo atiende para los valores muy bajos de GC y, a continuación, repita la medición de la glucemia. |

| | | | |
|------|-------------------------------------|---|--|
| W-84 | No es posible realizar una medición | No es posible realizar mediciones de glucemia cuando el administrador de diabetes está conectado a un cable USB. | Desenchufe el cable USB del administrador de diabetes. |
| W-85 | Datos faltantes | Error del reloj interno o error en los datos de bolo existentes. Los datos guardados ya no se pueden usar para calcular la recomendación de bolo. | |
| W-86 | Modo avión activo | No se puede establecer una sincronización de datos entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión porque el modo avión está activado. Por ello, las entradas guardadas para la recomendación de bolo podrían no ser actuales. La función Recomendación de bolo solo puede realizar actualmente recomendaciones basadas en las entradas guardadas en el dispositivo. | Cuando se haya desactivado el modo avión y el administrador de diabetes y el microsistema de infusión estén dentro del alcance de la comunicación, los datos se sincronizarán. Entonces los datos para la recomendación de bolo volverán a ser actuales. |

| | | | |
|------|---------------------------------------|--|--|
| W-88 | Modo avión activo | Las entradas del diario guardadas posiblemente no sean actuales. | Cuando se haya desactivado el modo avión y el administrador de diabetes y el microsistema de infusión estén dentro del alcance de la comunicación, las entradas del diario se sincronizarán. |
| W-89 | Comprobar entradas del diario | El último bolo rápido no se administró en los 10 minutos siguientes a la recomendación de bolo. | En caso necesario, corrija las entradas del diario. |
| W-90 | Hora sincronizada con el microsistema | Se ha corregido la diferencia de hora entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión. | Compruebe la hora del administrador de diabetes. |
| W-92 | DBT sin administración de insulina | DBT sin administración de insulina. La cantidad de administración en el bloque de tiempo actual es tan baja a causa de la DBT ajustada que no se alcanza la cantidad de administración del sistema de infusión técnicamente posible. | La cantidad ajustada se administrará posteriormente dentro de los próximos bloques de tiempo. |

Problemas del microsistema de infusión que generan un mensaje de mantenimiento

| Código | Título del mensaje | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|--|--|---|
| M-18 | Sustituir microsistema de infusión | La duración de uso del microsistema de infusión ha llegado a su fin. | La base del sistema de infusión puede utilizarse durante un máximo de 120 días. No debe utilizarse durante un periodo más largo, ya que en ese caso puede suponer un riesgo para la seguridad. Sustituya la base del microsistema de infusión y el reservorio ahora. |
| M-19 | Desviación del nivel de llenado del reservorio | La cantidad de insulina introducida no corresponde al nivel de llenado del reservorio determinado de 60 U. | Sustituya el reservorio por uno nuevo. |
| M-21 | Reservorio vacío | Se ha acabado la insulina del reservorio. | Seleccione el menú "Sustituir" y sustituya el reservorio por uno nuevo. |
| M-22 | La pila del microsistema está agotada | La pila que se encuentra en el reservorio para el microsistema de infusión está agotada. | Seleccione el menú "Sustituir" y sustituya el reservorio por uno nuevo. |
| M-23 | Apagado automático | El apagado automático ha interrumpido la administración de insulina. El microsistema de infusión está en el modo STOP. | Inicie el microsistema de infusión para reanudar la administración de insulina. |

| | | | |
|------|-----------------------------|--|---|
| M-24 | Oclusión | Se ha detectado una oclusión, por ello la administración de insulina no funciona o funciona solo de modo limitado. | Inicie la operación "Sustituir". ¿Hay una gota visible en la aguja del reservorio al llenar el microsistema de infusión? Si no es así, sustituya el reservorio. Compruebe su nivel de glucemia y sustituya el reservorio y el equipo de infusión. |
| M-26 | Llenar aguja del reservorio | La aguja del reservorio tiene que llenarse de nuevo después de cambiar el reservorio. | Toque en el menú "Sustituir", seleccione "Reservorio" y siga las instrucciones para llenar el reservorio. |
| M-27 | No hay conexión de datos | Se ha interrumpido la configuración del microsistema de infusión. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión para garantizar el intercambio de datos entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes. Una vez restablecida la conexión, reanude la configuración del microsistema de infusión. Sustituya el sistema de infusión si el problema persiste. |

Problemas del administrador de diabetes que generan un mensaje de mantenimiento

| Código | Título del mensaje | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|-------------------------------------|---|---|
| M-51 | Error de tira reactiva | La tira reactiva está usada o dañada o no se ha insertado completamente en la ranura de la tira reactiva. | Vuelva a insertar la tira reactiva en la ranura o utilice una tira reactiva nueva. |
| M-53 | Medición no realizada correctamente | Se ha detectado un resultado de medición erróneo. | Repita la medición de glucemia con una tira reactiva nueva. |
| M-54 | Gota demasiado pequeña | La cantidad de sangre o de solución de control no es suficiente para realizar una medición. | Repita la medición con una tira reactiva nueva. Asegúrese de que la gota de sangre o de solución de control sea lo suficientemente grande. |
| M-56 | Aplicación prematura de la gota | La gota se ha aplicado antes de que apareciera la pantalla Aplicar gota. | Repita la medición con una tira reactiva nueva y una nueva gota de sangre o de solución de control. |
| M-58 | Temperatura demasiado alta o baja | La temperatura ambiente para una medición de glucemia o para realizar un control del funcionamiento está fuera del rango permitido. | Asegúrese de que la temperatura ambiente está dentro del rango permitido. Espere 5 minutos antes de volver a realizar una medición de glucemia o un control del funcionamiento. |

| | | | |
|------|--------------------------------------|--|---|
| M-59 | Pila casi agotada | La carga de la pila es muy baja. | Cargue la batería del administrador de diabetes. |
| M-60 | Error del reloj | Se ha detectado una desviación entre los relojes internos del microsistema de infusión. | Ajuste la hora actual y la fecha actual. |
| M-62 | La conexión ha fallado | El código de sincronización no se ha escaneado correctamente. Esto puede suceder, por ejemplo, cuando no hay suficiente luz o el código o la lente de la cámara están sucios y por eso el código no se puede leer correctamente. | Intente volver a escanear el código de sincronización en el microsistema de infusión o introduzca manualmente el código. |
| M-64 | Administración de bolo no disponible | Se ha interrumpido la conexión entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión y asegúrese de que no haya interferencias en la comunicación de datos. |
| M-65 | Administración de bolo no disponible | El microsistema de infusión está actualmente en el modo STOP. | Si desea administrar un bolo, primero inicie el microsistema de infusión. |
| M-67 | Administración de bolo ha fallado | No hay conexión con el microsistema. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión o compruebe si puede administrar el bolo como bolo rápido. |

| | | | |
|------|--|---|--|
| M-77 | No se ha podido completar la función | No se ha podido completar correctamente la función deseada. | Póngase en contacto con el servicio técnico local del sistema de infusión. |
| M-78 | Temperatura demasiado alta o baja | La temperatura ambiente para el funcionamiento del microsistema de infusión está fuera del rango permitido. | Asegúrese de que la temperatura ambiente está dentro del rango permitido. No caliente ni enfríe el administrador de diabetes por medios artificiales. |
| M-84 | La temperatura está en el límite del rango | La temperatura ambiente está en el límite del rango permitido. | Asegúrese de que la temperatura ambiente está dentro del rango permitido. |
| M-85 | Microsistema de infusión no compatible | | Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| M-86 | Microsistema de infusión no iniciado | El microsistema de infusión no puede iniciarse porque hay procesos en curso que no han finalizado. | Compruebe si tiene que reaccionar a mensajes de error o de mantenimiento pendientes. Ejemplo: El mensaje pendiente era "Reservorio vacío (M-21)". Solo podrá iniciar el microsistema de infusión después de sustituir el reservorio. |

| | | | |
|------|--------------------------------------|--|--|
| M-87 | Microsistema de infusión no detenido | El microsistema de infusión no se puede detener. | Intente detener el microsistema de infusión de nuevo. Retire el microsistema de infusión de la base del sistema de infusión si desea interrumpir la administración de insulina. |
| M-88 | Modo avión no activado | El microsistema de infusión y el administrador de diabetes no están dentro del alcance de la comunicación. | Aproxime el administrador de diabetes al microsistema de infusión. |
| M-94 | La conexión ha fallado | Hay un problema de comunicación entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión y asegúrese de que no haya interferencias en la comunicación de datos. Compruebe el microsistema de infusión. |
| M-95 | Ningún microsistema encontrado | No se ha podido establecer una conexión con el microsistema. | Compruebe si el microsistema de infusión está demasiado lejos. |
| M-96 | Conexión USB fallada | La conexión USB entre el administrador de diabetes y el software del PC ha fallado. | Compruebe si el software está instalado correctamente en el PC. |

Problemas del microsistema de infusión que generan un mensaje de error

| Código | Título del mensaje | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|---------------------------------|---|---|
| E-6 | Error mecánico del microsistema | El microsistema de infusión cambia al modo STOP y no administra insulina. | Seleccione el menú "Sustituir" y sustituya el microsistema de infusión por uno nuevo. Sustituya la base del microsistema de infusión y el reservorio. |
| E-7 | Error electrónico | No hay comunicación entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes. El microsistema de infusión no administra insulina. | Seleccione el menú "Sustituir" y sustituya el microsistema de infusión por uno nuevo. Sustituya la base del microsistema de infusión y el reservorio. |
| E-8 | Error de pila del microsistema | El microsistema de infusión cambia al modo STOP y no administra insulina. Después de 10 segundos el sistema de infusión se apaga. | Seleccione el menú "Sustituir" y sustituya el reservorio por uno nuevo (que contenga una pila nueva). |

Problemas del administrador de diabetes que generan un mensaje de error

| Código | Título del mensaje | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|------------------------|--|--|
| E-57 | Error electrónico | Los componentes electrónicos del administrador de diabetes no se comportan conforme a lo previsto. | Extraiga la batería del administrador de diabetes y vuelva a insertarla. Si el mensaje de error aparece de nuevo, póngase en contacto con el servicio técnico local del sistema de infusión. |
| E-60 | Error de reloj interno | Error del reloj interno del administrador de diabetes. | Póngase en contacto con el servicio técnico local del sistema de infusión. |

Aprobado/inscrito/registrado con el nombre de producto:
Accu-Chek Solo micropump system

ACCU-CHEK, ACCU-CHEK AVIVA, ACCU-CHEK AVIVA SOLO, ACCU-CHEK SMART PIX, ACCU-CHEK SOLO y FASTCLIX son marcas registradas de Roche.

La palabra de la marca *Bluetooth*® así como sus logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de los mismos por Roche se ha realizado bajo licencia.

Teflon® es una marca registrada de E. I. du Pont de Nemours and Company o de sus asociados.

Todos los demás nombres de productos y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

® 2021 Roche Diabetes Care

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany
www.accu-chek.com

