

# MANUEL DE FORMATION

Le système de micropompe Accu-Chek® Solo



# RÉFÉRENCE DES MESSAGES

## Problèmes relatifs à la micropompe déclenchant un message d'avertissement

Code	Titre du message	Cause possible/conséquences	Informations complémentaires
W-25	Exp. proch. durée de fonction. pompe	La durée d'utilisation de la micropompe expire prochainement.	Remplacez la micropompe suite à l'expiration de la durée restante affichée.
W-31	Peu d'insuline dans le réservoir	Il ne reste plus beaucoup d'insuline dans le réservoir.	Remplacez le réservoir à temps pour garantir l'administration continue de l'insuline.
W-32	Pile presque vide	La pile est presque épuisée. La quantité administrée est limitée à 1 U/min.	Remplacez le réservoir si le problème persiste.
W-35	Performance de la pile restreinte	Les orifices de la micropompe destinés à la ventilation de la pile du réservoir sont obturés et la pile n'alimente la micropompe que de manière restreinte.	Veillez à la bonne ventilation du réservoir et de la base de la pompe.
W-36	DBT interrompu	Un débit de base temporaire actif a été interrompu.	Vérifiez que l'annulation était volontaire et programmez un nouveau DBT si nécessaire.
W-37	Faible quantité d'administration	La micropompe ne peut pas administrer la quantité d'insuline programmée pour le débit de base ou le bolus.	La micropompe ne peut administrer qu'une quantité réduite d'insuline jusqu'à ce que la cause racine soit éliminée. Adaptez la quantité d'insuline à vos besoins.

W-38	Bolus interrompu	Un bolus actif a été interrompu.	Vérifiez que l'annulation était volontaire et programmez un nouveau bolus si nécessaire.
W-40	Remplacer le réservoir	La durée d'utilisation du réservoir expire prochainement.	Remplacez le réservoir dans les 12 prochaines heures.
W-41	Micropompe arrêtée	La micropompe se trouve depuis au moins une heure en mode ARRÊT et n'administre aucune dose d'insuline.	Mettez en marche la micropompe si vous souhaitez poursuivre l'administration d'insuline.

## Problèmes relatifs à la télécommande de gestion du diabète déclenchant un message d'avertissement

Code	Titre du message	Cause possible/conséquences	Informations complémentaires
W-50	Batterie presque vide	La batterie est presque épuisée.	Chargez la batterie de votre télécommande.
W-71	Liaison interrompue	Aucune donnée actuelle n'est mise à disposition par la micropompe. Les données pour le calcul du conseil bolus ne sont éventuellement pas à jour.	Assurez-vous que la micropompe et la télécommande de gestion du diabète ne sont pas éloignées de plus de 2 mètres.
W-73	Aucune liaison avec la micropompe	Aucune donnée actuelle n'est mise à disposition par la micropompe. Les données pour le calcul du conseil bolus ne sont éventuellement pas à jour.	Placez la télécommande de gestion du diabète à proximité de la micropompe et veillez à ce que la communication de données ne soit pas perturbée.
W-75	Limite d'avertissement dépassée	Valeur glycémique élevée	Mesurez les cétones et suivez les instructions de votre professionnel de santé. Passez à un traitement alternatif si nécessaire.
W-76	Écran « HI »	Le résultat glycémique est supérieur à l'intervalle de mesure du système.	Mesurez de nouveau votre glycémie et mesurez les cétones. Suivez les instructions de votre professionnel de santé.
W-80	Hypoglycémie	La limite d'avertissement d'hypoglycémie a été dépassée.	Buvez ou ingérez des glucides à action rapide. Mesurez ensuite votre glycémie.
W-81	Écran « LO »	Votre résultat glycémique est éventuellement inférieur à l'intervalle de mesure du système.	Suivez les instructions de votre professionnel de santé en cas de glycémie basse, puis mesurez à nouveau votre glycémie.

W-84	Aucune mesure possible	Vous ne pouvez pas mesurer votre glycémie tant que la télécommande de gestion du diabète est liée à un câble USB.	Débranchez le câble USB de la télécommande de gestion du diabète.
W-85	Données manquantes	Erreur horloge interne ou erreur dans l'historique bolus actuel. Les données enregistrées ne peuvent plus être utilisées pour calculer un conseil bolus.	
W-86	Mode avion activé	Aucune synchronisation des données ne peut avoir lieu entre la télécommande de gestion du diabète et la micropompe car le mode avion est activé. Les saisies enregistrées pour le conseil bolus ne sont éventuellement pas à jour. La télécommande de gestion du diabète ne peut actuellement fournir des conseils bolus que sur la base de saisies effectuées sur le dispositif.	Les données seront synchronisées dès que le mode avion sera désactivé et que la télécommande de gestion du diabète et la micropompe se trouveront à portée de communication. Les données pour le conseil bolus seront de nouveau mises à jour.
W-88	Mode avion activé	Les saisies du journal enregistrées ne sont éventuellement pas à jour.	Les saisies du journal seront synchronisées dès que le mode avion sera désactivé et que la télécommande de gestion du diabète et la micropompe se trouveront à portée de communication.

W-89	Vérifier les saisies du journal	Le dernier bolus direct n'a pas été administré dans les 10 minutes suivant le conseil bolus.	Si nécessaire, corrigez les saisies du journal.
W-90	L'heure a été synchronisée avec la micropompe	La différence d'heure entre la télécommande de gestion du diabète et la micropompe a été corrigée.	Vérifiez l'heure de la télécommande de gestion du diabète.
W-92	DBT sans admin. insuline	La quantité d'administration dans la plage horaire actuelle est si faible en raison du DBT réglé qu'elle se situe en dessous du débit (quantité) minimal que la pompe à insuline peut techniquement administrer.	La quantité d'insuline réglée sera administrée au cours des prochaines plages horaires.

## Problèmes relatifs à la micropompe déclenchant un message d'entretien

Code	Titre du message	Cause possible/conséquences	Informations complémentaires
M-18	Remplacer la micropompe	La durée d'utilisation de votre micropompe est expirée.	La base de la pompe est utilisable pendant 120 jours maximum. Elle ne doit pas être utilisée plus longtemps pour des raisons de sécurité. <b>Remplacez maintenant la base de la micropompe et le réservoir.</b>
M-19	Écart niveau réservoir	La quantité d'insuline saisie ne correspond pas au niveau de remplissage du réservoir mesuré.	Remplacez le réservoir par un nouveau réservoir.

M-21	Réservoir vide	L'insuline contenue dans le réservoir est épuisée.	Sélectionnez le menu « Remplacer » et remplacez le réservoir par un nouveau.
M-22	Pile de micropompe vide	La pile de la micropompe se trouvant dans le réservoir est épuisée.	Sélectionnez le menu « Remplacer » et remplacez le réservoir par un nouveau.
M-23	Arrêt automatique	La fonction d'arrêt automatique a interrompu l'administration d'insuline. La micropompe est en mode STOP.	Mettez en marche la micropompe pour reprendre l'administration d'insuline.
M-24	Occlusion	Une occlusion a été détectée et l'administration d'insuline ne peut avoir lieu ou seulement de manière restreinte.	Démarrez l'opération « Remplacer ». Y a-t-il une goutte visible sur l'aiguille du réservoir lors du remplissage de la micropompe ? Dans le cas contraire, remplacez le réservoir. Vérifiez votre niveau de glycémie et remplacez le réservoir ainsi que l'unité de perfusion.
M-26	Remplir l'aiguille du réservoir	L'aiguille du réservoir doit être de nouveau remplie suite au remplacement du réservoir.	Appuyez sur le menu « Remplacer », sélectionner « Réservoir » et suivez les instructions de remplissage du réservoir.
M-27	Aucune liaison de données	La configuration du système de micropompe a été interrompue.	Placez la télécommande de gestion du diabète à proximité de la micropompe afin de garantir l'échange de données entre la micropompe et la télécommande de gestion du diabète. Poursuivez la configuration du système de micropompe lorsque la liaison a été rétablie. Remplacez la pompe à insuline en cas de persistance du problème.



## Problèmes relatifs à la télécommande de gestion du diabète déclenchant un message d'entretien

Code	Titre du message	Cause possible/conséquences	Informations complémentaires
M-51	Bandelette réactive défectueuse	La bandelette réactive est usagée, endommagée ou n'a pas été entièrement insérée dans la fente d'insertion de la bandelette réactive.	Réinsérez la bandelette réactive dans la fente d'insertion de la bandelette réactive ou utilisez une nouvelle bandelette réactive.
M-53	Échec de la mesure	Le résultat glycémique est déterminé comme erroné.	Répétez la mesure de glycémie avec une nouvelle bandelette réactive.
M-54	Goutte insuffisante	La quantité de sang ou la quantité de solution de contrôle ne suffit pas pour procéder à une mesure.	Répétez la mesure avec une nouvelle bandelette réactive. Veillez à appliquer une goutte de sang ou de solution de contrôle de taille suffisante.
M-56	Goutte appliquée trop tôt	La goutte a été aspirée avant l'apparition de l'écran Appliquer une goutte.	Répétez la mesure avec une nouvelle bandelette réactive et une goutte fraîche de sang ou de solution de contrôle.
M-58	Température trop élevée ou trop basse	La température ambiante pour une mesure de glycémie ou pour la réalisation d'un test de contrôle se trouve hors de l'intervalle toléré.	Veillez à obtenir une température ambiante appropriée. Attendez 5 minutes avant de mesurer à nouveau la glycémie ou de réaliser un test de contrôle.
M-59	Batterie presque vide	La batterie est presque épuisée.	Chargez la batterie de votre télécommande.
M-60	Erreur de l'horloge	Une divergence des horloges internes de la micropompe a été constatée.	Réglez l'heure et la date actuelle.
M-62	Échec de liaison		

		Le scannage du code de liaison a échoué. Cela peut notamment être le cas lorsqu'il fait trop sombre ou que le code/la lentille de la caméra est souillé(e), ce qui empêche toute lecture correcte du code.	Réessayez de scanner le code de liaison figurant sur la micropompe ou saisissez-le manuellement.
M-64	Administration d'un bolus impossible	La liaison entre la télécommande de gestion du diabète et la micropompe est interrompue.	Placez la télécommande de gestion du diabète à proximité de la micropompe et veillez à ce que la communication de données ne soit pas perturbée.
M-65	Administration d'un bolus impossible	La micropompe est actuellement en mode STOP.	Si vous souhaitez administrer un bolus, commencez par démarrer la micropompe.
M-67	Échec administration bolus	Aucune liaison avec la micropompe n'existe.	Placez la télécommande de gestion du diabète à proximité de la micropompe ou vérifiez si vous pouvez administrer un bolus sous forme de bolus direct.
M-77	La fonction n'a pas pu être exécutée	La fonction prévue n'a pas pu être exécutée avec succès.	Contactez le service clientèle local dédié à la pompe.
M-78	Température trop élevée ou trop basse	La température ambiante pour utiliser le système de micropompe se trouve hors de l'intervalle toléré.	Veillez à obtenir une température ambiante appropriée. Ne réchauffez ni ne refroidissez pas artificiellement la télécommande de gestion du diabète.
M-84	Température limite	La température ambiante est à la limite de l'intervalle toléré.	Veillez à obtenir une température ambiante appropriée.
M-85	Micropompe incompatible		Contactez le service clients.
M-86	Micropompe non démarrée		

		La micropompe ne peut pas être démarrée, car des processus en cours ne sont pas terminés.	Vérifiez si vous devez réagir à des messages d'erreur ou d'entretien antérieurs. Exemple : Le message antérieur était « Réservoir vide (M-21) ». Vous ne pourrez démarrer la micropompe qu'après avoir remplacé le réservoir.
M-87	Micropompe non arrêtée	La micropompe ne peut pas être arrêtée.	Essayez à nouveau de mettre la micropompe à l'arrêt. Retirez la micropompe de la base de la pompe si vous souhaitez interrompre l'administration d'insuline.
M-88	Mode avion non activé	La micropompe et la télécommande de gestion du diabète ne sont pas à portée de communication.	Placez la télécommande de gestion du diabète à proximité de la micropompe.
M-94	Échec de liaison	Il existe un problème de communication entre la micropompe et la télécommande de gestion du diabète.	Placez la télécommande de gestion du diabète à proximité de la micropompe et veillez à ce que la communication de données ne soit pas perturbée. Vérifiez la micropompe.
M-95	Aucune micropompe identifiée	Aucune liaison n'a pu être établie avec la micropompe.	Vérifiez si la micropompe est trop éloignée.
M-96	Échec de la connexion USB	La liaison USB entre la télécommande de gestion du diabète et le logiciel sur le PC a échoué.	Vérifiez si le logiciel est correctement installé sur le PC.

## Problèmes relatifs à la micropompe déclenchant un message d'erreur

Code	Titre du message	Cause possible/conséquences	Informations complémentaires
E-6	Err. mécanique de la micropompe	La micropompe passe au mode STOP et n'administre aucune dose d'insuline.	Sélectionnez le menu « Remplacer » et remplacez la micropompe par une nouvelle. Remplacez la base de la micropompe et le réservoir.
E-7	Erreur électronique	Aucune communication n'est possible entre la micropompe et la télécommande de gestion du diabète. La micropompe n'administre aucune insuline.	Sélectionnez le menu « Remplacer » et remplacez la micropompe par une nouvelle. Remplacez la base de la micropompe et le réservoir.
E-8	Erreur pile micropompe	La micropompe passe au mode STOP et n'administre aucune dose d'insuline. La pompe à insuline s'éteint après 10 secondes.	Sélectionnez le menu « Remplacer » et remplacez le réservoir par un nouveau (contenant une pile neuve).

## Problèmes relatifs à la télécommande de gestion du diabète déclenchant un message d'erreur

Code	Titre du message	Cause possible/conséquences	Informations complémentaires
E-57	Erreur électronique	Les composants électroniques de la télécommande de gestion du diabète ne fonctionnent pas comme prévu.	Retirez la batterie de la télécommande de gestion du diabète et remettez-la en place. Adressez-vous au service clientèle local dédié à la pompe si le message d'erreur s'affiche à nouveau.
E-60	Erreur horloge interne	Erreur d'horloge interne de la télécommande de gestion du diabète.	Contactez le service clientèle local dédié à la pompe.

Approuvé / listé / enregistré sous le nom du produit:  
Système de micropompe Accu-Chek Solo

ACCU-CHEK, ACCU-CHEK AVIVA, ACCU-CHEK AVIVA SOLO, ACCU-CHEK  
SMART PIX,  
ACCU-CHEK SOLO et FASTCLIX sont des marques de Roche.

Le nom et les logos Bluetooth® sont des marques déposées du groupe  
Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Roche est soumise  
à un contrat de licence.

Les autres marques ou noms de produits mentionnés ici sont des marques  
commerciales de leurs propriétaires respectifs.

© 2021 Roche Diabetes Care

Roche Diabetes Care GmbH  
Sandhofer Strasse 116  
68305 Mannheim, Germany  
[www.accu-chek.com](http://www.accu-chek.com)

